

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES DU SITE RDVASOS.fr

Définitions

Au sens des conditions générales d'utilisation, les expressions ci-dessous auront la définition suivante :

- **CGU** désigne les présentes conditions générales d'utilisation applicables aux Services.
- **Données à Caractère Personnel** désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- **Identifiant** désigne l'identifiant personnel associé au compte de l'Utilisateur ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe délivré à l'Utilisateur par la SOMENOR puis modifié par l'Utilisateur et permettant à l'Utilisateur de s'identifier afin d'accéder aux Services.
- **Réglementation sur les données personnelles** désigne ensemble le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le Règlement Général sur la Protection des Données ») et la loi « Informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004.
- **Parties** désigne conjointement la SOMENOR et l'Utilisateur.
- **Professionnel de santé** désigne tout médecin exerçant dans le cadre d'une association SOS MÉDECINS utilisant le service de rendez-vous en ligne.
- **Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne**, le Service de prise de rendez-vous en ligne auprès de Professionnels de santé mis à disposition des Utilisateurs par le biais du Site, ainsi que la possibilité de recevoir des documents en lien avec les prestations médicales effectuées par les Professionnels de santé.
- **Site** désigne le site internet www.rdvasos.fr.
- **Utilisateur** désigne toute personne physique qui utilise le Site et accède aux Services proposés par la SOMENOR par le biais du Site.

Sauf indications contraires dans les CGU :

- Dès lors qu'un mot ou une phrase a un sens défini, toute autre forme de ce mot ou cette phrase a un sens correspondant ;
- Les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa ;
- Une référence à un document, une norme, une disposition législative, code ou tout autre document implique toute modification ou mise à jour de ce document, norme, disposition législative ou code ;
- Si une période de temps est spécifiée et remonte à un jour donné ou au jour d'acceptation des CGU cette période de temps doit être calculée comme comprenant ce jour-là.

Mentions légales

Ces Services sont exploités par la SOMENOR, association loi 1901 dont le siège social est situé au 4 rue des Ardennes, 50100 Cherbourg en Cotentin et dont le numéro de siret 41753092000020.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse : **contact@rdvasos.fr**

Hébergeur des Services : - **ATE**, SAS au capital de 60.000 Euros dont le siège social est situé au Parc des Moulins 21, avenue de la Créativité 59650 Villeneuve d'Ascq.

Objet des CGU et version en vigueur

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent accéder aux Services et les utiliser.

Tout Utilisateur qui accède aux Services proposés par la SOMENOR s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CGU.

Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec tout ou partie des CGU, il lui est vivement recommandé de ne pas utiliser le Site et les Services.

La SOMENOR est libre de modifier, à tout moment, les présentes CGU, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne sur le site www.rdvasos.fr. Tout Utilisateur est donc tenu de se référer à leur version accessible en ligne à la date de son accès et de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est expressément informé que l'unique version des CGU des Services qui fait foi est celle qui se trouve en ligne sur le Site, ce qu'il reconnaît et accepte sans restriction, s'engageant à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion.

Capacité

L'Utilisation des Services est réservée aux personnes physiques majeurs capables de souscrire des obligations conformément au droit français.

L'Utilisateur peut utiliser les Services pour le compte de tiers sur lesquels il dispose de l'autorité parentale ou pour lesquels il est reconnu tuteur ou curateur conformément au droit français.

L'Utilisateur peut utiliser les Services pour le compte d'un tiers habitant à la même adresse si l'Utilisateur recueille le consentement de ce tiers.

Informations, responsabilités et garanties relatives aux moyens d'accès aux services

La SOMENOR met en place les moyens nécessaires à la bonne marche des Services. La SOMENOR prend les mesures nécessaires au maintien de la continuité et de la qualité des Services.

L'Utilisateur reconnaît que son utilisation des Services se fait à ses risques et périls. Les Services lui sont fournis « en l'état » et sont accessibles sans aucune garantie de disponibilité et de régularité.

Plus généralement, la SOMENOR ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en raison d'une interruption des Services quelle que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption.

Les taux de transfert et les temps de réponse des informations circulant à partir de la plateforme du Site vers Internet ne sont pas garantis par la SOMENOR. L'Utilisateur reconnaît que la vitesse de transmission des informations ne dépend pas des Services offerts par la SOMENOR, mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électroniques et des caractéristiques techniques de son mode de connexion (câble, ADSL, 3G, 4G etc.) et de son accès internet.

La SOMENOR ne saurait en aucun cas être tenue de réparer d'éventuels dommages indirects subis par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation des Services. Les dommages indirects sont ceux qui ne résultent pas exclusivement et directement de la défaillance des Services de la SOMENOR.

En outre, la responsabilité de la SOMENOR ne peut pas être recherchée pour des actes réalisés par l'Utilisateur ou un tiers utilisant les Services.

Tout logiciel, téléchargé par l'Utilisateur, ou obtenu de toute autre manière lors de l'utilisation du Service, l'est aux risques et périls de l'Utilisateur.

Informations préalables relatives aux services

Le Site offre la possibilité à l'Utilisateur d'utiliser le Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne et de recevoir des informations.

Les Services sont fournis à l'Utilisateur à titre gratuit.

Néanmoins, les équipements (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et l'utilisation des Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation. Il appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits équipements ou services auprès des opérateurs concernés. L'Utilisateur est seul redevable de leurs prix.

Par ailleurs, l'Utilisateur reconnaît que le Site renvoie à des prestations de services payantes. Notamment et par exemple, à la suite d'une réservation effectuée par le biais du Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne du Site, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la prestation de santé effectuée par le Professionnel de Santé inscrit sur le Site soit payante. Lorsque la SOMENOR fournit sur son Site des détails concernant les honoraires d'un Professionnel de Santé, ces informations ne sont fournies qu'à titre indicatif et par souci de commodité. En aucun cas la SOMENOR ne garantit l'exactitude de telles informations.

Le contenu de l'Utilisateur peut être, à tout moment et pour n'importe quelle raison, supprimé ou modifié par le site. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne respecterait pas une ou plusieurs clauses des présentes GCU, la SOMENOR peut, sans préavis, suspendre ou limiter l'accès de

l'Utilisateur au Service proposé par le Site. L'utilisateur sera averti par SMS ou par message sur son compte Utilisateur ou par mail de la décision de la SOMENOR. La SOMENOR décidera unilatéralement de la suite à donner à cette suspension ou à cette limitation.

Service de prise de rendez-vous en ligne

L'Utilisateur peut, à tout moment, prendre un rendez-vous en ligne avec un Professionnel de Santé pour une consultation à un horaire indiqué comme disponible par le Professionnel de Santé sur l'interface d'utilisation.

Chaque rendez-vous est transmis au Professionnel de Santé après validation de la demande par l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut également annuler ses rendez-vous.

L'Utilisateur autorise le Professionnel de Santé, via le Site, à lui envoyer des SMS et e-mails dont l'objet est de lui délivrer des informations au sujet des rendez-vous qu'il a pris sur le Site.

La SOMENOR et le Professionnel de Santé déclinent toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie de ses coordonnées par l'Utilisateur rendant impossible l'envoi de tout SMS ou de tout e-mail nécessaire au bon fonctionnement et à la bonne administration du Service de Prise de Rendez-vous en Ligne.

Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation chez l'un des Professionnels de Santé inscrits sur le Site. La SOMENOR n'est aucunement responsable de l'exactitude des informations qui figurent sur la page de chaque Professionnel de Santé. L'exactitude et la mise à jour de ces données sont sous l'entière responsabilité du Professionnel de Santé.

L'utilisation des Services ne modifie ou n'atténue ni directement, ni indirectement la responsabilité et les obligations des Professionnels de Santé inscrits aux Services vis-à-vis des Utilisateurs. Les Professionnels de Santé exercent leur pratique professionnelle en toute indépendance, selon leurs obligations déontologiques, légales et réglementaires personnelles et sous leur responsabilité exclusive.

La SOMENOR n'est en aucun cas responsable d'une quelconque annulation ou indisponibilité du Professionnel de Santé consécutivement à l'identification et à la

programmation d'un rendez-vous par l'Utilisateur via le Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne.

L'Utilisateur s'engage à compléter toutes les Informations nécessaires qui lui sont demandées en vue de la bonne utilisation du Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne.

L'Utilisateur est informé du fait que la programmation d'un rendez-vous via le Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne constitue un engagement ferme de sa part, et que toute non-présentation à un rendez-vous programmé doit faire l'objet d'une information préalable d'annulation ou de report auprès du Professionnel de Santé concerné. Cette information peut s'effectuer soit en passant par le système d'annulation proposé via le Site, soit par téléphone en composant le 3624, au choix de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît que la SOMENOR pourra, immédiatement, sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte Utilisateur de l'Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive, à tout ou partie des Services.

L'Utilisateur reconnaît être informé qu'il assume exclusivement les conséquences de sa non-présentation à un rendez-vous vis-à-vis du Professionnel de Santé concerné.

Inscription et accès au service de rendez-vous en ligne

Après demande de création de son compte d'Utilisateur, la SOMENOR délivre à l'Utilisateur des Identifiants afin que l'Utilisateur puisse accéder au Service. Lors de sa demande d'ouverture de son compte Utilisateur, l'Utilisateur fournit des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité et sur son adresse comme demandées dans le formulaire internet. Il s'engage notamment à ne pas créer et/ou utiliser une fausse identité de nature à induire la SOMENOR ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne physique. L'Utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour, en cas de modification, les données qu'il a communiquées initialement.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'honorerait pas son rendez-vous sans l'annuler avant le début dudit rendez-vous ou s'il fournissait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, la SOMENOR pourra, immédiatement, sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte Utilisateur de l'Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie des Services.

Le compte Utilisateur comprend notamment ses Identifiants et placés sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'oblige à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit procéder sans délai à la modification de son mot de passe en passant par l'option dédiée et disponible sur le Site.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants, même si l'Utilisateur préenregistre sur son ordinateur, son téléphone mobile ou sur n'importe quel autre type d'équipement son Identifiant, permettant ainsi la connexion automatique aux Services.

Tout accès, utilisation des Services et transmission de données effectués à partir du compte Utilisateur d'un Utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier. La sauvegarde de la confidentialité des Identifiants de l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier. À cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session, il se déconnecte effectivement des Services, en particulier lorsqu'il accède aux Services à partir d'un ordinateur public. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet Utilisateur. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avvertir la SOMENOR, sans délai, par message électronique, précisant ses Identifiants, nom, prénoms à l'adresse suivante : SOMENOR à l'adresse **contact@rdvasos.fr** afin de procéder à la réinitialisation du compte Utilisateur.

Chaque Utilisateur peut à tout moment résilier la souscription de son compte Utilisateur en contactant la SOMENOR par e-mail à : **contact@rdvasos.fr**

Sites tiers

Pour le cas où les Services contiendraient des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet édités par des tiers (ci-après les « Sites Tiers ») sur lesquels la SOMENOR n'exerce aucune sorte de contrôle, la SOMENOR n'assume aucune responsabilité quant au contenu des Sites Tiers ou au contenu vers lequel les Sites Tiers peuvent renvoyer. La présence de liens hypertextes vers des Sites Tiers ne saurait signifier que la SOMENOR approuve de quelque façon que ce soit les contenus des Sites Tiers. La SOMENOR n'est responsable d'aucune modification ou mise à jour concernant les Sites Tiers. La SOMENOR n'est pas responsable de la transmission d'informations à partir des Sites Tiers, ni du mauvais fonctionnement de ceux-ci.

Propriété intellectuelle

Les Services du Site et tous les éléments qui les composent sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de la SOMENOR excepté le logo et le nom SOS MÉDECINS. Toutes les marques et tous les logos appartenant à la SOMENOR ne peuvent pas être utilisés par l'Utilisateur sans le consentement préalable écrit de la SOMENOR.

En conséquence, en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute reproduction, diffusion ou représentation, intégrale ou partielle, des Services du Site, d'un quelconque élément qui les compose est interdite, de même que leur altération. À ce titre, il est notamment interdit à l'Utilisateur de mettre sur le marché à titre gratuit, onéreux, ou de commercialiser tout ou partie des Services fournis par la SOMENOR. Aucune stipulation des CGU ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle, que ce soit tacitement ou d'une autre façon.

Protection des données à caractère personnelles

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL RELATIVES À L'UTILISATEUR

La SOMENOR invite expressément l'Utilisateur à consulter sa [Politique relative à la Protection des Données Personnelles](#) qui fait partie intégrante des présentes CGU.

À la demande des autorités judiciaires, la SOMENOR peut transmettre l'adresse IP de l'Utilisateur, afin que ce dernier soit identifié en coopération avec son fournisseur d'accès à Internet.

Force majeure

Il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. Néanmoins, les

Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

À défaut, si l'empêchement est définitif, les parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

Renonciation

Le fait pour l'une ou l'autre des Parties de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs stipulations des CGU ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette Partie à s'en prévaloir ultérieurement.

Nullité partielle

Dans le cas où certaines stipulations des CGU seraient inapplicables pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une loi ou d'une réglementation applicable, les parties resteront liées par les autres stipulations des CGU et s'efforceront de remédier aux clauses inapplicables dans le même esprit que celui qui a présidé lors de la conclusion.

Droit applicable et attribution de compétence

La législation française s'applique aux présentes CGU. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls les tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Caen sont compétents. Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.
